



**Indirizzo di spedizione**

Smart Generation srl  
Via M. Malpighi, 26  
98122 Messina  
Italia

**SCHEDA  
ASSISTENZA**

richiesta in data

Riferimento ordine	Data scontrino	Nome	Cognome
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Recapito telefonico	Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Articolo acquistato	Difetto riscontrato dal cliente
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Password	Alimentatore	
<input type="text"/>	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

DA NON COMPILARE (RISERVATO AL PERSONALE SMART GENERATION)

Difetto riscontrato dall'assistenza	Intervento effettuato
<input type="text"/>	<input type="text"/>

E' necessario inoltrare il modulo debitamente compilato al seguente indirizzo email: [assistenza@smartgeneration.it](mailto:assistenza@smartgeneration.it) ed allegare una copia cartacea all'interno del pacco oltre ad una fotocopia della fattura d'acquisto / ricevuta dell'ordine effettuato.

I tempi di Assistenza di ogni prodotto sono di circa 10/15 giorni lavorativi dalla data di ricezione; tali tempistiche sono necessarie affinché il personale Tecnico possa effettuare tutti i Test Hardware e Software necessari PRIMA e DOPO l'eventuale riparazione.

Il Cliente è tenuto a provvedere autonomamente ad effettuare un backup dei propri dati PRIMA di spedire il prodotto in assistenza; l'azienda non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita degli stessi. Il Cliente è inoltre tenuto a disattivare preventivamente le funzioni "Trova il mio iPhone" e "Trova il mio Mac".

La spedizione presso la nostra Sede sarà a VOSTRA cura, Vi preghiamo pertanto di utilizzare servizi provvisti di codice Tracking. Sarà nostra responsabilità provvedere alla Riparazione o Sostituzione del prodotto ed al conseguente reinvio.